

ОБЩИ УСЛОВИЯ за автомобилен превоз на товари по заявка-договор от ТИВА КОМ ООД

1. ПРИЛОЖИМО ПРАВО. ОБВЪРЗВАЩА СИЛА НА ОУ

1.1 Всеки международен превоз е подчинен на условията на конвенциите CMR и TIR.

1.2 Вътрешният превоз се подчинява на условията на ТЗ и Закона за автомобилните превози.

1.3 Превозвачът е длъжен да знае и спазва законовите изисквания на държавите, през които преминава в изпълнение на превозния договор.

1.4 Настоящите общи условия са публикувани на интернет страницата на ТИВА КОМ <https://tivaplus.bg/> и доколкото не противоречат на закона, са задължителни за страните по превозния договор след размяната на потвърдена от двете страни заявка за превоз.

1.5 Страните признават разменената по електронна поща кореспонденция за действителен договор в писмена форма. Всички възникнали спорове се решават по взаимно съгласие, а когато това е невъзможно - съгласно действащото законодателство на РБългария, пред компетентния съд в гр. Русе.

2. ИЗПРАЩАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ЗАЯВКАТА. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПРЕВОЗ

2.1 Заявката за извършване на превоз се изпраща на превозвача на електронната му поща, обявена на негова интернет страница, на интернет страницата на специализиран портал или в обява в електронна или друга медия.

2.2 Заявката се смята за приета от превозвача с всяко от действията, но не само, като: изрично потвърждение, изпратено на имейла на ТИВА КОМ, отпечатан на заявката или на друг служебен на ТИВА КОМ имейл, от който е била изпратена заявката (за потвърждение се приема всеки утвърдителен отговор, вкл. и с общоприетите в електронната комуникация емотикони и знаци за одобрение и утвърждение); всеки отговор на имейла и всяка друга електронна кореспонденция, с която превозвачът уведомява, че автомобил е изпратен към товарния пункт в изпълнение на заявката.

2.3 С приемане на заявката се смята, че превозвачът се е запознал с настоящите ОУ и приема същите като договорни клаузи, допълващи сключения договор за превоз.

2.4 Приемането на заявката по смисъла на т.2.2 от настоящите ОУ се смята за момента, в който е сключен и договорът за превоз.

3. НАТОВАРВАНЕ, ПРЕВОЗ, СЛЕДЕНЕ, РАЗТОВАРВАНЕ

3.1 Превозвачът се ангажира да извърши договорения транспорт със собствен автомобил. Всяко превъзлагане на подизпълнител или промяна на номинираното за транспорт превозно средство трябва да бъде съгласувано писмено с ТИВА КОМ минимум 24 часа преди уговореното време за натоварване. Приемането на следващ превозвач от страна на ТИВА КОМ не освобождава превозвача от отговорностите по договора.

3.2 Автомобилът трябва да бъде технически изправен, с чист и здрав под, чисто товарно помещение, здрав брезент, осигуровки на стабилността на товарите, вкл. колани и други помощни средства, с размери и товароносимост, съответстващи на предварително обявените. При превоз на товари, изискващи специфични условия от закона, от товародателя и/или от получателя, вкл. и при ADR товари, превозвачът е длъжен да осигури изпълнението на тези изисквания.

3.3 При установено нарушение по т. 3.1 или 3.2 ТИВА КОМ има право да откаже заявления автомобил и да наеме друг, като допълнителните разходи, възникващи от това, са за сметка на Превозвача. Превозвачът отговаря спрямо ТИВА КОМ за всички понесени разходи и други плащания, които възникват, когато товародателят откаже явлият се автомобил поради нарушения на т.3.1 и 3.2.

3.4 Всеки автомобил е длъжен да има валидна по времето на превоза CMR застраховка или застраховка за отговорностите при вътрешен превоз с лимит на отговорност равен или по-висок от предвиденото в Конвенция CMR.

3.5 Превозвачът подава номинирания за превоза автомобил на уговорения адрес не по-късно от 9:00 часа на уговорената дата за натоварване. Автомобил, не явил се до 11:00 ч. се счита за закъснял и се санкционира с удържка от превозната цена съгласно заявката. Ако автомобилът не яви до 11:00 ч на следващия ден, се счита, че превозвачът се е отказал от изпълнението на договора, за което дължи неустойката по т.5.2 и всички останали вреди. Когато в заявката е определен точен час за явяване в мястото на товарене, автомобилът трябва да е пристигнал минимум 30 минути преди часа пред портала на товародателя. При неспазване на определения час за натоварване превозвачът понася санкцията по т.5.3 от ОУ, а ако закъснението стане причина за отказ на товародателя от заявката, превозвачът отговаря по т.5.2 от ОУ.

3.6 Превозвачът се ангажира да информира за местоположението на автомобила ежедневно най-късно до 10.00 ч. местно време. При изискване на товародателя или получателя на стоката за GPS проследяване на движението на товара, превозвачът е длъжен да осигури постоянно подаване на GPS сигнал.

3.7 Превозвачът задължително информира за очакваната дата на пристигане на автомобила на получаваща митница най-късно 1 ден предварително, до 12:00 ч. местно време. В случай на отсъствие на такава информация ТИВА КОМ не носи отговорност за евентуални възникнали забавяния при разтоварването.

3.8 Свободно време за товарене и разтоварване, в това число митническо оформяне: 2 (два) работни дни на пункт за страни от Евросъюза; 3 (три) работни дни на пункт за останалите страни. При вътрешен транспорт свободното време за товарене и

разтоварване, в това число митническо оформяне, е 1 (един) работен ден. В случай на пристигане на уговорения товарен/разтоварен пункт или митница след 10:00 ч, то свободното време започва да тече от сутринта на следващия работен ден. Претенции за престои не се приемат, ако автомобилът не е спазил сроковете за товарене и разтоварване, посочени в заявката.

3.9 Превозвачът носи отговорност за претоварване на ос, за претоварване на автомобила, за правилното и безопасно натоварване на автомобила и всички щети, причинени от небезопасно товарене и/или липсата на осигуряване на товара.

3.10 Задължение на шофьора е да провери дали състоянието и количеството на товара при натоварване съответства на описаното в транспортните документи и заявката. Той е длъжен да отбележи върху транспортния документ всички несъответствия съгласно конвенциите CMR и TIR и ЗАвтП. За всяко забелязано от шофьора несъответствие Превозвачът трябва да информира незабавно ТИВА КОМ и да изчака разпореждания, преди шофьорът да напусне мястото на товарене/разтоварване. При липса на такава известяване и/или при действия по собствено усмотрение на Превозвача, ТИВА КОМ няма да приеме претенции за евентуални загуби на същия, възникнали от това.

3.11 В случаите, в които товародателят има специални изисквания по начина на товарене/разтоварване и/или по укрепване на товара, както и когато натоварването се извършва от товародателя или от лица по негово възлагане, шофьорът действа само и единствено като представител на превозвача и не се освобождава от задълженията по т.3.10.

4. ФИНАНСОВИ РАЗЧЕТИ

4.1 Превозвачът дава съгласието си в случай на възникнала рекламация при щета, забавяния на доставка, закъснение или други поводи за евентуална претенция на правоимащия, да му бъде задържано изплащането на дължимата сума до размера на претенцията, до изясняване на обстоятелствата по същата. След разрешаването на случая и оформяне на писмено съгласие между страните, ТИВА КОМ се ангажира да заплати до 2 работни дни всички дължими суми към Превозвача, без приспадания размер на договорената претенция.

4.2 Задължително условие за извършване на плащането е Превозвачът да представи следните документи: Оригинал на заверена от Получателя без забележки СМР товарителница, Оригинал на надлежно оформена Фактура, оригинал на касов бон (в случай на извършвано частично плащане в брой), други документи, ако е допълнително указано в Заявката за транспорт.

5. ОТГОВОРНОСТИ И НЕУСТОЙКИ

5.1 Всяко неизпълнение на условията на договора, вкл. изпращането на шофьор или автомобил, които са пречка за изпълнение на заявката, както и при отказ от изпълнение на превоза, се смята за отказ от договора.

5.2 При неизпълнение на договора от страна на превозвача или при отказ да изпълни превоза по сключения договор, последният дължи наказателна неустойка в размер на 20 % (двадесет процента) от уговорената цена на превоза, както и всички имуществени вреди, настъпили в сферата на ТИВА КОМ вследствие на неизпълнението.

5.3 При системно неизпълнение на задълженията по т.3.6 или при подаване на грешна информация за товаренето, движението или разтоварването на автомобила, превозвачът дължи наказателна неустойка в размер на 5 % (пет процента) от превозната цена, която ТИВА КОМ има право да удържи от уговорената цена.

5.4 Всеки следващ превозвач, който встъпи в изпълнението на превозния договор, е обвързан от настоящите ОУ, като задължение на първия превозвач е в случай на рекламация от правоимащо лице да ангажира отговорността на последващите превозвачи и при поискване от ТИВА КОМ да прехвърли своите права срещу тях.

6. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

6.1 Изявленията на страните по електронна поща са валидни и достатъчни за възникване на целените с тях последици, вкл. сключването на договора за превоз.

6.2 Кореспонденцията между страните е конфиденциална и в никакъв случай не бива да бъде предоставяна на трети лица.

6.3 При превъзлагане на превоза, превозвачът упълномощава ТИВА КОМ да прави от негово име изявления пред правоимащите лица във връзка с всички възникнали претенции по рекламации, вкл. и да преценява тяхната основателност.

6.4 Всички възникнали спорове се решават чрез преговори и в разумни срокове, а когато това е невъзможно - съгласно действащото законодателство на РБългария, пред компетентния съд в гр. Русе.