

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

ТИВА ПЛЮС ЕООД е специализирана в международни и вътрешни спедиторски услуги по превоз и транзит на фармацевтични продукти. Компанията предлага надеждни и съвременни логистични решения, съобразени с изискванията за безопасност, качество и проследимост във фармацевтичната верига на доставки.

Основна цел на ръководството и служителите на ТИВА ПЛЮС ЕООД е утвърждаване на дружеството като предпочитан и надежден партньор в сектора, чрез предоставяне на услуги в пълно съответствие с принципите на Добрите дистрибуторски практики, съгласно Приложение 5 на Технически доклад №957 на Световната здравна организация (ДДП).

Ръководството на ТИВА ПЛЮС ЕООД декларира своята ангажираност към изграждането, поддържането и непрекъснатото подобряване на ефективна система за качество, като се задължава да:

- гарантира пълно съответствие с приложимите национални, европейски и международни нормативни изисквания;
- осигурява извършване на всички транспортни дейности в съответствие с принципите на ДДП, включително контрол на температура, защита от външни влияния и проследимост;
- прилага ясни критерии за подбор, оценка и одобрение на външни превозвачи чрез документираните процедури;
- поддържа договорни отношения, включващи изрични изисквания за съответствие с ДДП, споделена отговорност и задължение за докладване на отклонения и инциденти;
- осъществява постоянен мониторинг и контрол върху изпълнението на транспортните услуги, включително преглед на температурни записи, проследяване на маршрути и срокове и проверка на отчетни документи;
- поддържа ефективна система за качеството, покриваща възлагането, проследяването, документирането, управлението на инциденти и непрекъснатото подобряване;
- обучава служителите, отговорни за координацията на транспорта, относно добрите дистрибуторски практики и управлението на риска;
- непрекъснато усъвършенства процесите чрез вътрешни одити, анализи на ефективността и клиентска обратна връзка.

Настоящата политика изразява ангажимента на ръководството на ТИВА ПЛЮС ЕООД към:

- високо ниво на отговорност и контрол върху възложените транспортни услуги;
- сигурност, съответствие и пълна проследимост на фармацевтичните продукти по време на превоза;
- непрекъснато подобряване на процесите чрез оценка и анализ на рисковете, наблюдение на представянето и партньорствата с подизпълнители.

Отговорността за прилагането на настоящата политика се носи от висшето ръководство, като всеки служител на ТИВА ПЛЮС ЕООД е ангажиран с активното ѝ прилагане в ежедневната си работа.

Политиката е достъпна за всички служители на дружеството, а на заинтересованите страни се предоставя при поискване. Тя подлежи на редовен преглед и актуализация, за да отразява приложимите нормативни изисквания, както и стратегическите цели и ангажменти на дружеството по отношение на качеството.

Като Управител на ТИВА ПЛЮС ЕООД,

Декларирам личното си участие и поемам пълна отговорност за прилагането и поддържането на обявената политика по качество.

Дата: 29.04.2025

Иван Иванов, Управител
на ТИВА ПЛЮС ЕООД

